|  |
| --- |
|  |
|  | **Анкетирование получателей социальных услуг в целях выявления информированности о результатах реализации Федерального закона Российской Федерации от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»** |  |
| 1 | Удовлетворены ли Вы доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»?  |
|   | *да* |   |
|   | *нет*  |   |
|   | комментарии |   |
| 2 | Вы получаете социальные услуги: |
|   | *за плату*  |   |
|   | *бесплатно* |   |
| 3 | Форма получения социального обслуживания: |
|   | *стационарная*  |   |
|   | *полустационарная*  |   |
|   | *на дому* |   |
| 4 | Удовлетворены ли Вы получаемыми социальными услугами? |
|   | *да* |   |
|   | *нет*  |   |
| 1) | не нравится качество предоставления социального обслуживания  |
|   | *да* |   |
|   | *нет*  |   |
| 2) | не созданы комфортные условия предоставления социальных услуг и доступность их получения  |
|   | *да* |   |
|   | *нет*  |   |
| 3) | длительное время ожидания предоставления социальной услуги  |
|   | *да* |   |
|   | *нет*  |   |
| 4) | отсутствует доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания;  |  |
| 5 | Есть ли трудности при получении социальных услуг?   |
|   | *да* |   |
|   | *нет* |   |